

Privacyverklaring Lechat Machines BVBA VDR

- **Wie verwerkt de gegevens ?**

Uw gegevens worden verwerkt door VDR BVBA- Lechat Machines met maatschappelijke zetel te 8900 Ieper, Paddevijverstraat 64, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0477941269.

Alle verstrekte informatie wordt opgenomen in de databestanden van Lechat Machines. Die zijn enkel eigendom van Lechat Machines en alleen toegankelijk voor de personen die daar naargelang hun taken toegang tot hebben.

Indien u hierover vragen heeft of informatie wenst, kunt u ons steeds contacteren op het volgend adres : Lechat Machines, Paddevijverstraat 64, 8900 Ieper, of via mail naar info@lechatmachines.be.

- **Welke persoonsgegevens worden verwerkt ?**

Lechat Machines verzamelt en verwerkt verschillende persoonsgegevens van haar klanten en leveranciers. Het gaat over volgende persoonsgegevens :

- Gegevens die we rechtstreeks verzamelen :

Dit zijn administratieve en contactgegevens zoals bedrijfsnaam, naam en voornaam, telefoonnummer, afleveradres, facturatiegegevens, e-mailadres, functie, bankrekeningnummer, enz. Deze gegevens worden verwerkt om de huuraanvraag correct te verwerken, u te kunnen identificeren en contacteren.

- Wat u ons vertelt kan verwerkt worden :

Bij een telefonisch contact kan uw bedrijfsnaam, naam en voornaam, e-mailadres, adres en telefoonnummer genoteerd worden om een contactoverzicht op te maken.

- **Waarom verzamelen we persoonsgegevens ?**

- Afsluiten van een huurcontract :

Uw gegevens zijn noodzakelijk om de overeenkomst die u met ons sluit correct te kunnen uitvoeren. Daarvoor dienen we in het bezit te zijn van de nodige persoonsgegevens om een correcte dienstverlening te kunnen bieden.

Ook zijn deze gegevens nodig om u te kunnen identificeren of contact met u op te nemen ivm uw huurcontract.

Deze gegevens worden gebruikt voor zowel boekhoudkundige als administratieve doeleinden. Indien u hier niet mee akkoord bent, is het niet mogelijk om de dienstverlening waarvoor u contractueel verbonden bent uit te voeren.

- Het leveren van gehuurde goederen :

Voor het afhandelen van uw bestelling gebruiken we uw contactgegevens. Ook de levering van de goederen op de door u doorgegeven locatie valt hieronder. Soms geven we uw gegevens ook door aan 'derden' als onze eigen transportdienst niet de mogelijkheid heeft om de gehuurde goederen te leveren.

- Online huren :

Via onze website kunt u ook online goederen huren bij Lechat Machines. Hiervoor

dient u geen persoonlijk profiel op te maken. Uw persoonlijke gegevens worden gebruikt om uw online huuraanvraag te verwerken. We sturen u details over beschikbaarheid, levering of andere meldingen voor wat betreft de huuraanvraag. De persoonsgegevens die u invult op de aanvraag worden gebruikt voor het opmaken van een huurcontract. Ook uw huurgeschiedenis wordt bijgehouden.

- **Vragen :**
Als u vragen heeft over de huur van de juiste machine voor uw werkzaamheden, of over de beschikbaarheid, kan u ons steeds contacteren via onze website of u kunt uw vraag per mail stellen. Uw contactgegevens die we nodig hebben om uw vraag te behandelen worden enkel bewaard tot we uw vraag hebben kunnen beantwoorden.
- **Telefoon :**
U kan ons steeds telefonisch bereiken op de openingsuren . De inkomende oproepen zijn zichtbaar op de telefoonschermen en de ontvangen en gemiste oproepen worden bijgehouden tot na de afhandeling van uw vraag.
- **Leveranciers :**
Het bijhouden van de persoonsgegevens zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst. Vooral e-mailadressen en telefoonnummers van contactpersonen worden bijgehouden om de communicatie te vergemakkelijken.
- **Wie heeft toegang tot uw persoonlijke gegevens ?**
Uw persoonsgegevens worden normaal gezien niet doorgegeven aan andere partijen. Lechat Machines verwerkt uw persoonsgegevens zoals beschreven in punt 3. Enkel de medewerkers binnen de zaak kunnen deze consulteren.
Wij delen enkel de bijgehouden en verstrekte persoonsgegevens mee aan derden als u ons vooraf uitdrukkelijk de toestemming geeft of als die noodzakelijk is voor de uitvoering van onze dienstverlening.
Soms zijn we wettelijk verplicht om bepaalde persoonsgegevens bij te houden en/of mee te delen aan overheidsinstanties en/of gerechtelijke instanties voor bijv fiscale verplichtingen of een eventueel politieel of gerechtelijk onderzoek.
Het is mogelijk dat uw gegevens doorgegeven worden aan ‘derden’ waarmee we samenwerken. Wij kunnen beroep doen op derden door een deel van onze diensten uit te besteden zoals het beheer van de website , telefooncentrale, interne registratiesystemen, verzekeringsmaatschappijen, juridische bijstand, kredietcontrolebedrijven, transportbedrijven ... Deze bedrijven helpen ons voor een goede afhandeling van de verhuur van machines. We zien erop toe dat deze onderaannemers deze gegevens beheren en verwerken conform de wet op de gegevensbescherming (GDPR).
- **Bewaartermijn van de gegevens ?**

Uw persoonsgegevens worden bijgehouden voor de periode die nodig is voor het verwerken van de doeleinden zoals omschreven onder punt 3 en zolang u een actieve klant bent. Daarnaast bewaren we uw gegevens rekening houdend met de mogelijke wettelijke verplichte termijnen en eventuele geldende verjaringstermijnen. Voor facturen is dit bijv 7 jaar.
- **Beveiliging van uw gegevens ?**

Voor de beveiliging van uw persoonsgegevens maakt Lechat Machines gebruik van firewalls, anti-virussystemen en interne paswoordbeveiliging. Deze gegevens zijn enkel toegankelijk voor de verantwoordelijke personen. Alle gegevens waar we mee werken, behandelen we steeds strikt vertrouwelijk. Indien het nodig blijkt dat we uw gegevens doorgeven aan derden eisen we dat dit bedrijf net zo zorgvuldig omgaat met uw gegevens en die met niemand deelt.

- **Uw rechten ?**

Alle persoonsgegevens die we over u verzamelen via verschillende kanalen worden opgenomen in de bestanden van BVBA Lechat Machines. Hieronder kunt u uw rechten vinden die de bescherming van uw persoonsgegevens garanderen.

- **Recht op toegang :**
U kan uw recht op inzage uitoefenen voor het bekijken van uw persoonsgegevens. Lechat Machines zal u steeds een zo volledig mogelijk overzicht geven van de bijgehouden persoonsgegevens. U kan via email een kopie krijgen van de verzamelde persoonsgegevens.
- **Recht op correctie :**
U kunt steeds uw persoonsgegevens laten verbeteren of vervolledigen als blijkt dat die niet meer correct zijn.
- **Recht op wissen :**
U kunt vragen om uw persoonsgegevens te laten wissen als u van mening bent dat wij bepaalde gegevens op onrechtmatige basis verwerken, zonder dat we hiervoor een correct doel hebben. Dit kan steeds behalve in volgende situaties : je hebt een lopende klacht tegen Lechat Machines / je hebt een openstaand huurcontract die nog niet is ingegaan of afgelopen / je hebt een openstaande schuld bij Lechat Machines ongeacht de betalingsmethode / je hebt onze diensten misbruikt en de afgelopen 4 jaar of er is een verdenking daartoe / als je goederen heb gehuurd bewaren we uw persoonlijke gegevens ivm uw betaling voor boekhoudkundige regels.
- **Recht op beperking :**
U kunt vragen om de verwerking van uw gegevens te beperken indien u van mening bent dat wij uw gegevens op onrechtmatige basis verwerken , of deze onjuist zijn en u heeft gevraagd ze aan te passen . Dit wil zeggen dat we uw persoonsgegevens enkel met uw toestemming mogen verwerken. We mogen ze wel opslaan maar we mogen er geen verdere verwerkingen mee doen zonder uw toestemming. Dit tenzij in het kader van een gerechtelijke procedure , de bescherming van natuurlijke personen of rechtspersonen of om gewichtige redenen van algemeen belang.
- **Recht op gegevensoverdracht :**
Indien u dit wenst kunt u vragen om uw persoonsgegevens rechtstreeks over te maken aan een derde partij. Dit geldt alleen voor de persoonlijke gegevens die u ons heeft verstrekt.
- **Recht op intrekken toestemming :**
Als uw persoonsgegevens worden verwerkt op basis van uw toestemming ,dan kunt u deze toestemming altijd intrekken. Dan worden uw gegevens door ons verwijderd.
- **Uw rechten uitoefenen :**
Als u één of meerdere van deze rechten wilt uitoefenen, dan kan u ons steeds een mail

sturen met uw vraag vergezeld van uw motivatie. Dit kan ook via de post gebeuren. Bent u van mening dat we niet rechtmatig omgaan met uw persoonsgegevens of de wet hierop overtreden, dan hebt u het recht een klacht in te dienen bij de autoriteit.

- **Klachten .**

Lechat Machines- BVBA VDR stelt alles in het werk om uw privacy te respecteren. Het valt echter nooit uit te sluiten dat we dit niet kunnen verbeteren. Als u een klacht heeft over onze verwerking van uw persoonsgegevens helpen we u graag.

Eventuele opmerkingen / klachten kunt u melden via info@lechatmachines.be of op het adres Paddevijvestraat 64,8900 Ieper.

Bent u van mening dat we een klacht niet afdoende hebben behandeld, kunt u ook een klacht indienen bij de Belgische Privacycommissie die toezicht houdt op het verwerken van persoonsgegevens : Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, tel +32 (0)2 274 48 00, e-mail : commission@privacycommission.be

- **Wijziging van onze privacyverklaring**

De nieuwste versie van onze privacyverklaring is steeds te vinden op onze website. Het is steeds aan te raden onze Privacyverklaring te lezen zodat u van eventuele wijzigingen op de hoogte bent.

Deze privacyverklaring werd het laatst gewijzigd en herzien op 07/06/2018